



お客さま各位

平成 31 年 4 月 9 日  
H31. No.14

## ゴールデンウィーク期間の営業について

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年ゴールデンウィーク期間（4月27日～5月6日）の営業について、以下に詳細をお知らせいたします。

### ■通常通りご利用可能なサービス

- ・仮想通貨取引（全取扱通貨）
- ・BTC 融資
- ・仮想通貨の入金反映
- ・カスタマーサポート（土日休止）
- ・新規口座の登録申請

\*申請は可能ですが、本人確認ハガキの発送は5月7日以降となります。

### ■一部変更があるサービス

- ・日本円入金

12 時間以内に順次反映

- ・日本円出金

翌日までに銀行振り込み手続きを実施

\*弊社での振込手続きは翌日までに行いますが、お客様が指定された銀行の入金処理により、入金が5月7日以後になる場合がございます。入金処理につきましては、お取引銀行にお問い合わせをお願い致します。尚、振込手続き後の取り消しはできかねますので、予めご了承ください。

今後とも、弊社 BTCBOX をよろしくお願い申し上げます。

以上

## ゴールデンウィークの営業 (2019年)

	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
日本円入金	通常	12時間以内に順次反映										通常	
日本円出金	通常	休止	翌日までに銀行振り込み処理					休止	通常				
仮想通貨入金	通常												
仮想通貨出金	通常	12時間以内に順次反映										通常	
仮想通貨取引	通常												
BTC融資	通常												
カスタマーサポート	通常	休止	通常					休止	通常				

**BTCボックス株式会社**

<https://www.btcbox.co.jp>

103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目8番1号 BRICK GATE 茅場町 5階

03-6264-4993

info@btcbox.co.jp



Dear users,

2019 APR 9<sup>th</sup>  
H31. No.14

## Notification about Services During Golden Week

Thank you for using and supporting BTCBOX all the time.

About the business hour in Golden Week 2019(April 27-May 6), below is the detail information.

### ■ Available service as usual

- Cryptocurrency trading(All trading pair)
  - BTC loan
  - Cryptocurrency deposit
  - Customer support(Except SAT&SUN)
  - Account registration
- \*It is possible for registration, but the postcard will be send after 5/7.


### ■ Service with partial change

- Japanese Yen deposit
- Reflected sequentially within 12 hours
- Japanese Yen withdrawal
- Bank transfer processing by the next day

\* We will process the withdrawal by the next day, but depending on the processing time of the bank specified by the customer, date of arrival may be after May 7th. Please contact your bank for detailed processing times. In addition, please note in advance that cancellation can not be done after the transfer has been completed.

We look forward to your continued support of BTCBOX.

Sincerely

Services During Golden Week 2019												
	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	Sat	Sun	Mon	Tue
JPY Deposit	As usual	Reflect sequentially within 12 hours										As usual
JPY Withdrawal	As usual	Suspend	Bank transfer processing by the next day				Suspend	As usual				
Cryptocurrency Deposit	Reflect as usual											
Cryptocurrency Withdrawal	As usual	Reflect sequentially within 12 hours										As usual
Cryptocurrency Transaction	Available as usual											
BTC Loan	Available as usual											
Customer Support	As usual	Suspend	Available as usual				Suspend	As usual				

**BTCボックス株式会社**

<https://www.btcbox.co.jp>

103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目8番1号 BRICK GATE 茅場町 5階

03-6264-4993

info@btcbox.co.jp